## **História de Usuário - Usuários**

**Descrição:**

Como **gerente**, eu quero cadastrar, atualizar e inativar usuários,

para manter o controle de acessos ao sistema.

**Campos Obrigatórios:**

* Nome completo
* CPF/CNPJ
* E-mail
* Senha
* Perfil de acesso (Gerente, Atendente, Cliente)

**Campos Opcionais:**

* Telefone
* Endereço
* Observações

**Critérios de Aceitação:**

* Deve ser possível pesquisar usuários por nome, perfil e status.
* O sistema deve impedir cadastro de e-mails duplicados.
* Senhas devem ser armazenadas criptografadas.
* O sistema deve registrar data de criação e última atualização.

**Regras de Negócio:**

* Apenas gerente pode criar/editar usuários.
* Exclusão lógica: usuários inativos permanecem no histórico.